

## Leistungsübersicht für Agenturen

Als Agentur profitieren Sie von den Leistungen des msw und können so zeitnah geprüfte und einwandfreie KPI-Files empfangen und verarbeiten. Durch unsere effiziente Aufstellung können Sie die Tätigkeiten rund um die Integration auslagern, bzw. Ihre Teams entlasten.

Was wir für sie tun können:

LEISTUNGSBEREICH	DETAILS
<p><b>ONBOARDING PUBLISHER</b></p>	<p>Ansprache der Publisher per Telefon und Mail</p> <p>Fallbezogene Erstellung von Step-by-Step-Leitfäden (je nach Fragestellung zu CSV-Erstellung, sftp-Anbindung, Prozessbeschreibung...)</p> <p>Nachhaltung der Kommunikation (auf Wunsch webbasiert und mit Zugriff für Agentur-Ansprechpartner)</p> <p>Unterstützung der Publisher beim eigentlichen technischen Anbindungsprozess</p> <p>Anlegen und aussenden der Zugangsdaten für den Empfangsserver (msw)</p> <p>Testlauf (1-2 Wochen inkl. täglichem Screening CSV-Syntax und Validierung Vollständigkeit)</p>
<p><b>SOFTWARE/ IT</b></p>	<p>msw-sftp-Server mit eigener Nutzerverwaltung</p> <p>Automatische Validierung mit Fehlerreports</p> <p>Konvertierung von kleineren Abweichungen inhaltlicher Natur (z.B. Datums-Konventionen...)</p> <p>Weiterleitung auf den Agenturserver bei Einhaltung der adgap-Spezifikationen</p>

**SUPPORT**

Verfügbarkeit msw-Ansprechpartner  
von 9 -17 UHR (MO-FR) für Agenturen  
und Publisher

Problemlösung und Nachhaltung der  
Supportfälle

Webbasierte Kommunikationsplattform  
msw/Agentur

Abgestimmtes Eskalationsmanagement

Unterstützung der Publisher bei  
Erweiterung des Standards um weitere  
Leistungswerte

Die Anbindung ist für eine Agentur denkbar einfach. Es sind lediglich folgende Voraussetzungen notwendig:

- adressierbarer Empfangsserver für die eingehenden adgap-Files
- eine Liste der anzubindenden Vermarkter
- ggfls. Outbox für Ihre Zahlungen, die wir den Publishern zur Verfügung stellen
- Ansprechpartner auf Agenturseite

Sprechen Sie uns gerne an:

Jens Below

Projektmanagement

[below@msw.de](mailto:below@msw.de)

040/374117- 25

[www.adgap.de](http://www.adgap.de)